

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИТЕТ – СК»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО СК «Паритет-СК»

Приказ № 07 от 16 мая 2016 года

Предыдущие редакции утверждены:
19 июня 2008 года (Редакция №1)
10 мая 2011 года (Редакция №2)

ПРАВИЛА
комбинированного страхования домашних животных
(Редакция №3)

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Настоящие Правила, в соответствии с действующим законодательством, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными нормативными правовыми актами в области страхования, регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования домашних животных, принадлежащих физическим лицам, а также гражданской ответственности Страхователя за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других (третьих) лиц, принадлежащими ему домашними животными.

При этом под другими (третьими) лицами понимаются физические лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред, а также юридические лица, имуществу которых может быть причинен вред в результате наступления страхового случая (далее по тексту – третьи лица).

1.2. По договору комбинированного страхования домашних животных Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю вред, причиненный вследствие этого события застрахованному домашнему животному, а также возместить убытки потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям), возникшие вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу (выплатить страховое возмещение), в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания “Паритет-СК”, осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.4. Страхователи - дееспособные физические лица, владеющие объектами страхования (домашними животными) на праве собственности, заключившие со Страховщиком договор страхования.

Право собственности подтверждается:

1.4.1. Документом¹ специализированной организации (клуб служебного собаководства, племенной центр, Общество охраны животных, клуб любителей кошек и т.п.) о передаче в собственность, находящегося на учете объекта страхования.

1.4.2. Паспортом домашнего животного, выданным региональной (местной) ветеринарной службой².

1.5. Домашние животные могут быть застрахованы по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре³ имущественный интерес, связанный с владением, пользованием, распоряжением различными видами животных.

Договор страхования домашних животных, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса, недействителен.

1.6. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

¹ Документами специализированной организации являются: Ветеринарный международный паспорт (при доставке домашнего животного из-за границы), родословная на домашнее животное, племенная книжка, щенячья карточка (при возрасте домашнего животного до 6-ти месяцев).

² Паспорт на домашнее животное выдается региональным ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением в соответствии с нормативными документами местных органов исполнительной власти о порядке содержания домашних животных и свидетельствует об отсутствии родословной и иных официальных документов.

³ Страхователь, владеющий домашними животными на основании договора со специализированными организациями (клубами, центрами, обществами и т.п.), выполняет определенные обязанности по содержанию и сохранению данных животных.

1.7. При включении в договор страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. При этом такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не указано, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования риска гражданской ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен (п.3 ст. 931 ГК РФ).

1.8. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом.

1.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, их имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются:

2.1.1. По договору страхования домашних животных - имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением различными видами домашних животных и необходимостью выплаты страхового возмещения в результате гибели, травматического повреждения⁴, вынужденного усыпления⁵ застрахованных домашних животных.

Объектом страхования также могут быть необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашнего животного, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая.

2.1.2. По договору страхования гражданской ответственности - имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

2.2. На страхование принимаются следующие домашние животные, принадлежащие Страхователю:

2.2.1. Собаки и кошки всех пород, зарегистрированные в специализированных организациях (клубах служебного собаководства, племенных центрах, обществах и т.п.).

2.2.2. Обезьяны мелких пород (шимпанзе и т.п.), зарегистрированные в специализированных организациях на территории России и имеющие Ветеринарный международный паспорт⁶.

2.2.3. Лошади.

2.2.4. Другие виды домашних животных (кроме птиц и рыб).

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. Домашние животные, не зарегистрированные в специализированных организациях.

⁴ Под **травматическими повреждениями** в соответствии с настоящими Правилами понимаются: перелом конечностей или иных костных частей тела, вывих, ушибы и порезы, приведшие к нарушению нормального функционирования конечностей и иных частей тела.

⁵ **Вынужденное усыпление** - метод, применяемый ветеринарными лечебно-профилактическими учреждениями при возникновении у домашних животных заразных заболеваний (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданном проявлении высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих.

⁶ **Ветеринарный международный паспорт** свидетельствует о прохождении доставленного из-за границы домашнего животного таможенного (санитарного) контроля.

2.3.2. Больные домашние животные.

2.3.3. Животные, у которых при последнем ветеринарном исследовании установлена положительная реакция на какое-либо заболевание.

2.3.4. Животные, находящиеся в тех местностях, где установлен карантин по эпидемии заразного заболевания (бешенство, чумка, интерит и т.п.).

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является:

- при страховании домашних животных – риск гибели, травматического повреждения, вынужденного усыпления застрахованных домашних животных;

- при страховании гражданской ответственности – риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц принадлежащими ему домашними животными.

3.2. Страхование домашних животных.

3.2.1. При страховании домашних животных страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, вызвавшееся в утрате (гибели), вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю.

3.2.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховая защита предоставляется на случай наступления следующих событий:

а) гибель домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушья (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений;

б) гибель домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д.;

в) травматическое повреждение в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.);

г) вынужденное усыпление домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих;

д) противоправные действия третьих лиц (хищение, умышленное уничтожение или нанесение травматических повреждений).

3.2.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий или отдельных из них.

При заключении договора страхования на условии включения в него всех или части рисков, предусмотренных настоящими Правилами, тарифная ставка определяется как сумма базовых тарифных ставок по каждому из рисков, включаемых в договор. К полученной тарифной ставке Страховщик вправе применять повышающие или понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, в зависимости от результатов оценки страхового риска Страховщиком

3.2.4. По договору страхования домашних животных при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

а) убытки, вызванные утратой (гибелью), травматическим повреждением, вынужденным усыплением домашнего животного вследствие наступления событий, предусмотренный подп. "а" - "д" 3.2.2 настоящих Правил и включенных в договор страхования;

б) необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашнего животного при наступлении страхового случая.

3.2.5. Не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

а) умышленных действий ⁷ (бездействия) Страхователя, приведших к наступлению страхового случая;

б) несоблюдения правил содержания, включая нарушение графика прививок, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением, ухода за домашними животными, а также жестокого обращения с домашними животными, приведшего к наступлению страхового случая;

в) неконтролируемых ⁸ Страхователем действий домашнего животного (в частности, собак отдельных пород) - внезапное проявление агрессии, выразившейся в нападении на людей, сопровождавшейся укусами, представляющими опасность для здоровья и т.п., и приведшей к вынужденным действиям по уничтожению домашнего животного со стороны местных правоохранительных органов, специализированных кинологических, ветеринарных и иных служб.

3.3. Страхование гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

3.3.1. При страховании гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю, страховым случаем признается факт возникновения у Страхователя обязательств, возникающих вследствие причинения принадлежащими ему животными вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке.

3.3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховой случай считается имевшим место и наступает ответственность Страховщика, если не будет доказано, что вред, причиненный третьим лицам, возник вследствие умысла потерпевшего.

При этом ответственность Страховщика наступает только при наличии причинно-следственной связи между происшедшим событием и причиненным третьим лицам вредом.

К событиям, последствия которых рассматриваются Страховщиком на предмет признания страховым случаем, относятся: внезапное нападение животных на третьих лиц, иные действия животных, вследствие которых причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу данных третьих лиц (укусы, телесные повреждения, уничтожение или повреждение имущества).

3.3.3. Договор страхования гражданской ответственности заключается на случай предъявления Страхователю третьими лицами претензий, заявляемых в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации о возмещении вреда, причиненного домашними животными Страхователя, повлекшего за собой:

а) вред жизни или здоровью третьего лица, включая:

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, специальный медицинский уход, протезирование);

⁷ Под **умышленными действиями** подразумеваются сознательные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), приведшие к утрате, гибели или травматическому повреждению домашнего животного (нанесение травмы, отравление и пр.), а также действия, приведшие к вынужденному усыпанию (уничтожению) домашнего животного со стороны правоохранительных или специализированных органов (подача команд нападения и пр.).

⁸ Под **неконтролируемыми** Страхователем действиями домашнего животного подразумеваются действия, приведшие к потере контроля за животным и проявлению агрессии по отношению к окружающим: отсутствие намордника или поводка при выгуле, в частности, собак, относящихся к сторожевым, боевым и прочим породам агрессивного характера.

- заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности (временной или постоянной) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение;
- б) уничтожение или повреждение имущества, принадлежащего третьим лицам (реальный ущерб).

3.3.4. В соответствии с настоящими Правилами не возмещаются убытки, происшедшие вследствие:

- а) причинения ущерба членам семьи Страхователя;
- б) умышленных действий самого потерпевшего третьего лица (избиение животного и другие действия, спровоцировавшие животное на агрессивные действия, повлекшие причинения вреда третьему лицу);
- в) причинения вреда во время совершения потерпевшим третьим лицом противоправных действий (кража, разбой, грабеж, хулиганство и др.).

3.5. В договоре страхования по соглашению сторон, в дополнение к исключениям, предусмотренным подп. 3.2.5 и 3.3.4 настоящих Правил, могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

3.6. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные Страхователем (Выгодоприобретателем) доходы, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования, определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.2. Страхование домашних животных.

4.2.1. При страховании домашних животных страховая сумма не должна превышать их действительной стоимости (страховой стоимости). Такой стоимостью для животных считается их действительная стоимость в месте их нахождения в день заключения договора страхования.

4.2.2. Страховая сумма по домашним животным определяется исходя из экспертной оценки, а также на основании данных специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных и т.п.), публикуемых в соответствующих изданиях этих организаций (газеты, журналы, бюллетени и пр.).

4.2.3. Страховая стоимость домашних животных, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом в соответствии с гражданским законодательством на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.2.4. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

4.2.5. Если домашние животные застрахованы лишь в части страховой стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.2.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.2.7. Страховая сумма в период действия договора может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости домашних животных. При этом производится перерасчет страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору (полису) страхования.

Изменение стоимости домашних животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

4.2.8. В отношении необходимых и целесообразных расходов по спасанию домашнего животного при наступлении страхового случая, стороны определяют в договоре страхования часть (долю) страховой суммы (на каждое домашнее животное), в пределах которого происходит возмещение таких расходов.

4.3. Страхование гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашними животными, принадлежащими Страхователю.

4.3.1. При определении конкретного размера страховой суммы по договору страхования гражданской ответственности Страхователя стороны также учитывают максимально возможный объем причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате страхового случая, который рассчитывается на основании имеющихся статистических данных по конкретному региону и за конкретный период времени о фактических затратах на возмещение вреда, причиненного домашними животными третьим лицам⁹.

4.3.2. При заключении договора страхования в пределах страховой суммы могут устанавливаться предельные суммы выплат страхового возмещения по видам рисков, по каждому страховому случаю, из расчета на одно животное (лимиты ответственности¹⁰).

4.3.3. Выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы или лимита ответственности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма (лимит ответственности) по договору уменьшается на размер выплаты, о чем в договоре страхования делается отметка. В этом случае по желанию Страхователя страховая сумма (лимит ответственности) может быть восстановлена путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к договору страхования на оставшийся срок страхования.

4.5. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза различается на условную и безусловную.

При условной франшизе Страховщик освобождается от обязательств за убыток, если его размер не превышает франшизу. При безусловной франшизе обязательства Страховщика определяются размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

⁹ Статистические данные о фактическом размере вреда, причиняемого домашними животными третьим лицам, имеются в специализированных организациях (клубах служебного собаководства, племенных центрах, обществах и т.п.).

¹⁰ Лимит ответственности (термин, широко применяемой в международной практике страхования) – страховая сумма, устанавливаемая в договоре страхования, по видам ответственности, видам рисков, по каждому страховому случаю, из расчета на одно животное. При наступлении страхового случая страховая выплата производится в пределах лимита ответственности.

4.6. Если одним страховым случаем, вызвано несколько убытков, то установленная в договоре страхования франшиза вычитается из суммы страхового возмещения только один раз.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

5.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенность имущественных интересов конкретного лица, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, диапазоны применения, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

5.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком и осмотра страхуемых животных; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор Страхования, определить особенности страхуемого имущества (условия содержания животных, профилактика заболеваний и т.п.).

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов, их конкретный размер в установленных настоящими Правилами диапазонах применения, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

5.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих уровень содержания животных на момент заключения договора страхования, действительную стоимость имущества, наличие факторов риска; производит осмотр страхуемых животных; привлекает экспертов для оценки состояния животных, вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе и страхуемом имуществе; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

5.5. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

5.6. По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается единовременно в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: при страховании на срок 1 месяц – 25 %, 2 месяца – 35 %, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

5.7. Страхователь обязан в течение 5-ти рабочих дней после подписания договора страхования уплатить Страховщику страховую премию (или в иной срок, предусмотренный в договоре).

Страховая премия по договору страхования уплачивается единовременным платежом наличными деньгами.

Датой уплаты страховой премии считается день получения страховой премии Страховщиком.

5.8. Страхователю, который в течение трех и более предыдущих лет подряд заключал без перерыва договор комбинированного страхования домашних животных и по этим договорам не было страховых случаев, предоставляется скидка со страховой премии при заключении договора страхования по данному домашнему животному на новый срок в следующих размерах: при непрерывном страховании в течение 3-х лет - 10%, 4-х лет и более - 15%.

5.9. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии договор страхования считается не вступившим в силу.

5.10. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению (в связи с увеличением Страхователем страховой суммы при неполном имущественном страховании, восстановлением страховой суммы/лимита ответственности после произведенной выплаты, а также в связи с увеличением страхового риска) производится в следующем порядке:

а) общая страховая премия по дополнительному соглашению к договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца срока действия основного договора страхования (неполный месяц считается за полный).

Результатом является величина страховой премии по дополнительному соглашению, полученная исходя из увеличенного размера страховой суммы на оставшийся период срока действия основного договора страхования;

б) страховая премия по основному договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора.

Результатом является величина страховой премии по основному договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем по дополнительному соглашению к основному договору страхования, определяется путем вычитания из полученной величины страховой премии по дополнительному соглашению (п.п. "а") величины страховой премии за оставшийся период срока действия по основному договору страхования (п.п. "б").

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается на срок от одного месяца до одного года или один год на основании письменного заявления Страхователя (Приложение 4 к настоящим Правилам).

К заявлению прилагаются по требованию Страховщика:

6.1.1. Документы специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных) о постановке на учет, родословных данных и т.д., подтверждающие право собственности на домашнее животное (Ветеринарный международный паспорт, племенная книжка, родословная, щенячья карточка и т.п.).

6.1.2. Заключение ветеринарной службы о состоянии животных на момент заключения договора страхования.

6.1.3. Документы, свидетельствующие о стоимости животных, заключения экспертной оценки.

6.1.4. Иные документы и сведения, имеющие значение для оценки страхового риска.

После оформления договора страхования копии указанных документов становятся неотъемлемой его частью.

6.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.3. Договор страхования может быть заключен:

6.3.1. На полную страховую стоимость или на ее часть, но не менее 50% страховой стоимости домашних животных, в этом случае объекты считаются застрахованными по пропорциональному принципу.

6.3.2. По всем страховым рискам или выборочно.

6.4. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

6.4.1. О конкретном имуществе (домашнем животном), являющемся объектом страхования.

6.4.2. О характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).

6.4.3. О сроке действия договора и размере страховой суммы.

6.5. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления одного документа (договора страхования - Приложение 3 к настоящим Правилам), подписанного сторонами, и вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подтверждающего факт заключения и основные условия договора страхования (Приложение 2 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком.

Договор страхования составляется в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон. Оригинал страхового полиса вручается в момент уплаты страховой премии. Копия страхового полиса остается у Страховщика.

По соглашению сторон договор страхования также может быть заключен путем вручения Страхователю только страхового полиса (Приложение 2 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком. В этом случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса.

6.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

6.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил.

6.8. При заключении договора страхования домашних животных Страховщик вправе произвести осмотр представляемых на страхование домашних животных, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления их действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия договора.

6.10. При переходе прав на застрахованных домашних животных от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на домашнее животное, за исключением случаев отчуждения домашнего животного, которое в силу закона не может принадлежать данному лицу.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором страхования в качестве даты окончания срока его действия).

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (в момент выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая: при перечислении безналичным расчетом – принятие банком платежного поручения к исполнению; при выплате через кассу Страховщика – получение денежных средств Страхователем).

7.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

7.2.1. Смерти Страхователя (с момента смерти Страхователя).

7.2.2. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику (с момента принятия учредителями Страховщика решения о его ликвидации).

7.2.3. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного сторонами в соглашении или заявлении о расторжении договора).

7.3. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованных домашних животных по причинам, иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Возврат части уплаченной Страхователем премии осуществляется на основании его заявления о досрочном прекращении договора страхования (Приложение 9 к настоящим Правилам) в течение десяти рабочих дней с момента прекращения договора страхования путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя.

7.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай. Досрочное расторжение договора осуществляется на основании письменного (в произвольной форме) заявления Страхователя на имя Страховщика.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования и правилами страхования не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в письменном виде на основании дополнительного соглашения в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами (Приложения 10, 11 к настоящим Правилам).

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

7.7. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Передача страхового портфеля не может быть осуществлена в случае отсутствия выраженного в письменной форме согласия Страхователя на замену Страховщика.

7.8. Страхователь – физическое лицо имеет право расторгнуть договор добровольного страхования в течение десяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В случае если страхователь отказался от договора добровольного страхования в течение десяти рабочих дней со дня его заключения, и до даты возникновения обязательств страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком страхователю в полном объеме.

В случае если страхователь отказался от договора страхования в течение десяти рабочих дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

Договор добровольного страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования.

Возврат страхователю страховой премии происходит по выбору страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления страхователя об отказе от договора страхования.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях). К таким обстоятельствам относится: изменение условий содержания животного, места его нахождения, обращение за ветеринарной помощью при появлении симптомов заболевания или травмирования животного).

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Изменения оформляются путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме (расчет страховой премии производится в порядке, предусмотренном п.6.10 настоящих Правил).

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

8.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. Проверять информацию Страхователя о представляемых на страхование домашних животных и ее достоверность.

9.1.2. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.1.3. Требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления причин наступления события, имеющего признаки страхового случая, или размера предполагаемого страхового возмещения.

9.1.4. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных учреждений и специализированных организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. Ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр.

9.2.2. По заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение к договору страхования при увеличении стоимости домашних животных.

9.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, в котором определить размер убытков (причиненного вреда) и произвести расчет суммы страхового возмещения.

9.3.3. Выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в срок, установленный настоящими Правилами.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. Изменить условия договора страхования.

9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

9.5. Страхователь обязан:

9.5.1. Соблюдать настоящие Правила и условия договора страхования.

9.5.2. Сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования и всех изменениях степени риска в период его действия, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованных животных в период страхования.

9.5.3. Соблюдать правила и нормы содержания домашних животных, установленные местными органами исполнительной власти.

9.5.4. Информировать Страховщика о всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении животных, предлагаемых на страхование (двойное страхование).

9.5.5. Уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в компетентные органы, а также уведомить Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

Согласно ст. 962 ГК РФ расходы по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если они были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, согласно действующему законодательству Российской Федерации должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.6.3. Предоставлять Страховщику всю доступную ему (Страхователю) информацию и документацию, позволяющую судить о причинах гибели домашних животных и размере убытков, а также предоставить заключение ветеринарного врача о причинах гибели домашних животных, последствиях наступившего события, характере и размерах причиненных убытков (вреда).

9.6.4. Известить Страховщика о получении (возможности получения) денежного возмещения от виновного в причинении убытков лица.

9.6.5. Принять все возможные меры по спасанию жизни третьих лиц, подвергшихся опасности со стороны домашних животных, принадлежащих Страхователю, и имущества третьих лиц.

9.6.6. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда по наступившему событию.

9.6.7. Не оплачивать убытки, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступившим событием, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

10.1. В соответствии с настоящими Правилами под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии (Приложение 5 к настоящим Правилам) Страховщик осуществляет следующие действия:

10.2.1. Устанавливает факт наступления события: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступивший ущерб предусмотрен договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

10.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков (причиненного ущерба), страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового возмещения.

10.3. При требовании страхового возмещения по договору страхования домашнего животного Страхователь обязан представить договор (полис) страхования, а также следующие документы:

10.3.1. Для доказательства наступления события - акт о факте наступления события, документы специализированных (кинологических, ветеринарных, служб спасения и т.д.) и компетентных органов (милиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), имеющих информацию о наступившем событии, другие документы, подтверждающие факт наступления события.

10.3.2. Для доказательства размера претензии по убыткам - акты осмотра домашнего животного специалистами ветеринарной службы, акты и заключения экспертизы и иные документы, подтверждающие размер причиненных убытков.

10.4. При отсутствии судебного спора между сторонами размер причиненных в результате наступления страхового случая убытков определяется экспертами Страховщика на основании заявления Страхователя, страхового акта, документов по наступившему событию, представленных Страхователем и полученных от компетентных и специализированных органов, исходя из стоимости пострадавшего домашнего животного на момент заключения договора страхования.

Кроме того, к заявлению Страхователя должны быть приложены договор (полис) страхования и следующие документы по требованию Страховщика:

10.4.1. При гибели домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушья (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.) и иных учреждений, подтверждающих факт наступления события и размер причиненных убытков, иные документы, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.2. При гибели домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д. - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и проходило его лечение, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.3. При травматическом повреждении в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.) - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.), документы компетентных органов (ГИБДД, отделов внутренних дел на транспорте и т.д., иных учреждений и организаций, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, иные документы, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.4. При вынужденном усыплении домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявлении высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и поставлен диагноз, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.5. При противоправных действиях третьих лиц (хищении, умышленном уничтожении или нанесении травматических повреждений) – документы компетентных органов (милиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), специализированных организаций (кинологических, ветеринарных и т.д.), с информацией о наступившем событии, имеющиеся подтверждения свидетелей хищения или умышленного уничтожения домашних животных, иные документы, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков, перечень которых Страховщик определяет по соглашению со Страхователем в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события.

10.4.6. Для доказательства размера вреда, причиненного домашними животными третьим лицам:

- жизни и здоровью третьих лиц - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, заключения медицинских учреждений, экспертных комиссий, компетентных органов, письменные претензии потерпевших лиц к Страхователю с приложением расчета убытков в связи с

причинением вреда жизни и здоровью, иные документы, свидетельствующие о размере причиненного вреда и произведенных потерпевшим расходах;

- имуществу третьих лиц - документы компетентных органов и специализированных служб (кинологических, ветеринарных и т.д.), письменные претензии потерпевших третьих лиц к Страхователю с приложением описи поврежденного (уничтоженного) имущества и расчета убытков и т.д.

10.5. Для определения размера убытков могут быть приглашены независимые эксперты, оплата услуг которых производится за счет пригласившей стороны.

В случае недостаточности перечисленных документов для признания происшедшего события страховым случаем и определения размера убытков Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с событием, у ветеринарно-профилактических учреждений, специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров и обществ и т.д.), медицинских и иных учреждений, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства причиненных убытков, а также осуществлять иные действия в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

10.6. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

Наступившее событие должно быть признано Страховщиком страховым случаем (или принято решение о непризнании его страховым случаем) в срок не позднее 30-ти календарных дней с момента получения сообщения от Страхователя о наступлении этого события, если по факту данного события не было возбуждено уголовное дело и в пределах указанного срока Страхователем представлены все необходимые документы для подтверждения факта страхового случая и определения размера убытков или имеется решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении спора между Страховщиком и Страхователем по факту причинения вреда в судебном порядке).

10.7. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и пострадавшими третьими лицами, а также дополнительно полученных им материалов, в течение 5-ти рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, составляет страховой акт (Приложение 6 к настоящим Правилам), в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате Страхователю или потерпевшим третьим лицам.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия такого решения составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.8. Если при наступлении страхового случая Страхователем были произведены необходимые и целесообразные расходы по спасанию застрахованных животных, такие расходы определяются Страховщиком в размере величины этих расходов, но в пределах установленной на них части (доли) страховой суммы, на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы и т.д.), подтверждающих произведенные расходы, их необходимость и целесообразность.

10.9. Размер убытков при наступлении страхового случая (в связи с гибелью, травматическим повреждением, усыплением домашнего животного или противоправными

действиями третьих лиц) рассчитывается в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

При этом ущербом считается:

- гибели, вынужденном усыплении домашнего животного и противоправных действиях третьих лиц – действительная стоимость животного на момент страхового случая, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования;

- при травматическом повреждении домашнего животного – расходы, понесенные Страхователем на лечение домашнего животного, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования.

10.10. Страховое возмещение третьим лицам, пострадавшим в результате причинения им вреда, исчисляется в таком размере, в котором это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации о возмещении вреда, но не выше страховой суммы, предусмотренной в договоре страхования.

10.11. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц основанием для принятия решения о выплате страхового возмещения, кроме документов, приложенных к заявлению Страхователя и подтверждающих факт страхового случая, могут служить заключения экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий об установлении степени длительной или постоянной утраты потерпевшим трудоспособности и нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходах, органов социального обеспечения, компетентных органов и т.д.

В качестве подтверждения вреда здоровью потерпевших могут также служить постановления органов дознания или предварительного следствия, документы, представленные потерпевшими лицами, свидетельствующие о произведенных ими расходах на лечение и восстановление здоровья.

При определении величины вреда здоровью личности (потерпевшим третьим лицам) учитываются также дополнительные расходы:

- на дополнительное питание (расходы на дополнительное питание определяются на основании справки медицинского учреждения о рационе дополнительного питания и справки о ценах на продукты),

- на приобретение лекарств (по предъявленным рецептам и чекам),

- на специальный медицинский уход, протезирование (счета медицинских учреждений).

Определение размера заработка (дохода), утраченного в результате повреждения здоровья, а также части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации (на основании документов и расчетов, представленных Страховщику с места работы, учебы потерпевших).

В случае причинения вреда несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющему заработка (дохода), возмещению подлежит, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности (на основании справок и иных документов медицинских учреждений). Если на момент повреждения его здоровья он имел заработок, то вред возмещается исходя из размера этого заработка.

Расходы на погребение определяются Страховщиком на основании представленных родственниками потерпевшего документов (счета паталого - анатомических учреждений и ритуальных фирм об оплате оказанных услуг по погребению) в пределах лимитов ответственности, установленных договором страхования.

10.12. Размер ущерба потерпевших третьих лиц вследствие повреждения или уничтожения их имущества застрахованным животным определяется Страховщиком в следующем порядке:

- *в случае полной гибели имущества* – в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования (погибшим считается имущество, если затраты на его ремонт превысили бы его действительную стоимость или стоимость замены на момент страхового случая);

- *в случае повреждения имущества* – в размере расходов на его восстановление, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось непосредственно

до наступления страхового случая, исходя из цен, действующих на момент наступления страхового случая, но не выше страховой суммы / лимитов ответственности, предусмотренных договором страхования.

10.13. В сумму страхового возмещения не включается компенсация морального ущерба физическим лицам.

10.14. В случае причинения вреда нескольким лицам при определении размера страхового возмещения, приходящегося на одного потерпевшего, Страховщик исходит из принципа пропорционального распределения предусмотренной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности) между всеми потерпевшими с учетом доли каждого в совокупном вреде, причиненного всем потерпевшим и подлежащим возмещению.

Размер выплаченного совокупного возмещения потерпевшим третьим лицам, независимо от их числа, не может превышать установленной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

10.15. При наличии судебного спора между сторонами размер убытков и суммы страхового возмещения определяются на основании решения суда, вступившего в законную силу.

10.16. Страхователь теряет право на страховое возмещение, если убытки полностью возмещены лицами, ответственными за их причинение. Если же убытки возмещены частично, то страховое возмещение выплачивается с учетом того, чтобы сумма средств, полученных Страхователем от третьих лиц, вместе со страховым возмещением не превысила фактических убытков Страхователя.

10.17. Если при наступлении страхового случая выяснится, что существуют другие договоры страхования, заключенные Страхователем или другими лицами от его имени, и ответственность по обязательствам Страховщиков по таким договорам такая же, что и по данному договору, то страховое возмещение выплачивается в пределах разницы между суммой убытков и размером возмещения по другим договорам страхования.

11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая.

11.2. При отсутствии разногласий между сторонами рассмотрение Страховщиком обстоятельств наступления события и его последствий, а также принятие решения о выплате страхового возмещения осуществляется на основании:

- заявления на выплату страхового возмещения (Приложения 7 и 8 к настоящим Правилам);
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка (вреда), включая документы пострадавших третьих лиц;
- вступившего в законную силу решения суда, при рассмотрении спора в судебном порядке.

11.3. При признании наступившего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 5-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

При задержке выплаты страхового возмещения Страховщик обязан оплатить получателю страховой выплаты штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования, от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

11.4. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

11.5. Выплата страхового возмещения производится:

11.5.1. При утрате (гибели), вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных – Страхователю.

11.5.2. При причинении вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц - потерпевшим третьим лицам (физическим и юридическим, понесшим убытки в результате наступления страхового случая).

Если после определения размера убытков и суммы страхового возмещения Страхователь по согласованию со Страховщиком самостоятельно компенсирует вред, причиненный третьим лицам, принадлежащим ему домашним животным, в требуемом размере, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Страхователю после предоставления им Страховщику соответствующих документов.

11.6. Страхователь, которому были возвращены похищенные домашние животные, обязан в 10-ти дневный срок, с момента получения письменного требования, вернуть Страховщику полученное страховое возмещение.

11.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

11.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

11.7.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

11.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

11.7.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества (домашних животных) по распоряжению государственных органов.

11.8. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

11.8.1. Допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая.

Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью потерпевших, принадлежащим Страхователю домашним животным, даже если вред им причинен по вине Страхователя (п.2, ст.963 ГК РФ).

11.8.2. Сообщил недостоверные или заведомо ложные сведения об объекте страхования. При этом Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

11.8.3. Получил соответствующее возмещение убытков от лица, виновного в причинении этих убытков.

11.8.4. Не выполнил своих обязанностей по договору страхования.

11.8.5. Не сообщил, имея к тому возможность, в установленный срок о страховом случае, не представил заключения специалистов ветеринарной службы о причинах гибели или заболевания домашних животных в связи с чем нельзя определить причины или фактический размер убытков.

11.8.6. Не выполнил указания ветеринарного врача (фельдшера) об усыплении неизлечимо больного домашнего животного.

11.8.7. Не выполнил обязанности, предусмотренные договором со специализированными организациями на передачу домашнего животного в собственность.

11.9. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора комбинированного страхования домашних животных, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.